



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

### Campus Osorno

Av. Fuchslocher 1305  
Teléfono +56 64 2333 000  
Fax +56 64 2333 774  
Osorno, Chile

### Campus Puerto Montt

Camino a Chiquihue Km 6  
Teléfono +56 65 2322 536  
Puerto Montt, Chile

### Sede Santiago

República 517  
Barrio Universitario  
Teléfono +56 02 2675 3057  
Santiago, Chile

### Sede Chiloé

Ubaldo Mansilla Barrientos 131  
Teléfono 56 65 2322 409  
**Castro**, Chile  
Eleuterio Ramírez 348  
Teléfono +56 65 2322 476  
**Ancud**, Chile

[www.ulagos.cl](http://www.ulagos.cl)

 **5** **UNIVERSIDAD ACREDITADA**  
Septiembre de 2021 - Septiembre de 2026  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
años **AVANZADA**

# X ENCUESTA DE OPINION CIUDADANA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

“Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia y Corrupción y Desarrollo sostenible”

Enero 2025



# PRESENTACION

- Las encuestas de opinión ciudadana de la Ulagos se aplican semestralmente sobre temas diferentes que tienen especial relevancia para fortalecer debate y la deliberación pública regional.
- Primera Encuesta: Estallido Social (marzo 2020)
- Segunda Encuesta: Pandemia de la COVID-19 (octubre 2020)
- Tercera Encuesta: Descentralización y Proceso Constituyente (marzo 2021)
- Cuarta Encuesta de Opinión Ciudadana: Descentralización, Proceso Constituyente y Elecciones noviembre 2021.
- Quinta Encuesta: Nueva Constitución y Desarrollo Regional (Mayo 2022)
- Sexta Encuesta de Opinión Ciudadana: Proceso Constituyente, Evaluación Regional y Desarrollo Sostenible. (*Noviembre de 2022*)
- VII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Mayo 2023)
- VIII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Diciembre 2023)
- IX Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Desarrollo sostenible” (Julio 2024)
- X Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia y Corrupción y Desarrollo sostenible”. Enero 2025. Fue elaborada y procesada por un equipo multidisciplinario coordinado por **Juan Carlos Gallardo** de la Dirección de Vinculación con el Medio (Puerto Montt) y compuesto por los académicos **Gonzalo Delamaza** y **Guillermo Díaz** del CEDER, **Gerardo González**, **Alejandro Santibáñez** y **Pablo Alemparte** del Departamento de Gobierno y Gestión Pública y **Miguel Mansilla** del Departamento de Recursos Naturales y Medio Ambiente. Las encuestas están realizadas en el contexto del **Proyecto de Relacionamiento con Actores Estratégicos de la Ulagos**, la **Vicerrectoría de Planificación** y en X Versión se incorporan temáticas del **Consejo Para la Transparencia CPLT**.

# FICHA TÉCNICA

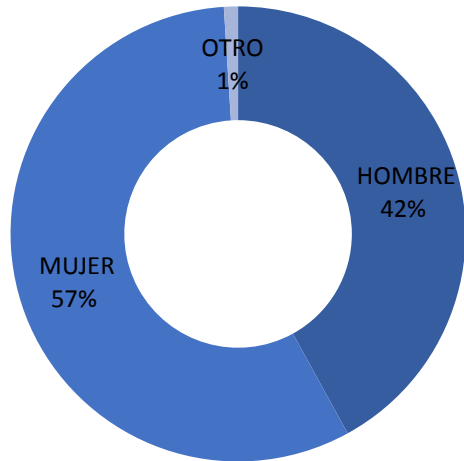
- Se realizaron 384 encuestas validadas.
- Se hizo levantamiento presencial en el sector urbano de las cuatro capitales provinciales, Puerto Montt, Osorno, Castro y Chaitén en sus distritos censales más poblados.
- Se realizó un muestreo aleatorio simple, con un 95% de confianza y 5% de margen de error.
- Fecha de aplicación: Desde 12 al 31 de diciembre de 2024 en Puerto Montt: Sector Centro , Pelluco, Mirasol y Alerce
- Osorno: Sector Centro, Rahue y Ovejería
- Chiloé: Castro.
- Chaitén: Chaitén
- Las encuestas fueron aplicadas de manera 100% presencial.
- El cuestionario contempló 27 preguntas.

# **TEMAS DE LA ENCUESTA**

- 1. Desarrollo Regional**
- 2. Identidad Regional**
- 3. Seguridad Pública Regional**
- 4. Evaluación autoridades e instituciones**
- 5. Transparencia y Corrupción**
- 6. Desarrollo Sostenible.**

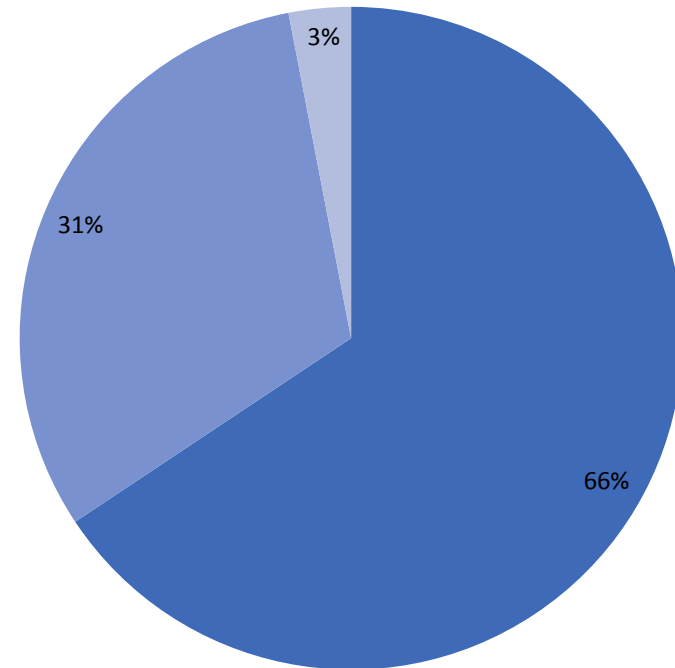
# DATOS INICIALES:

## Sexo consultados

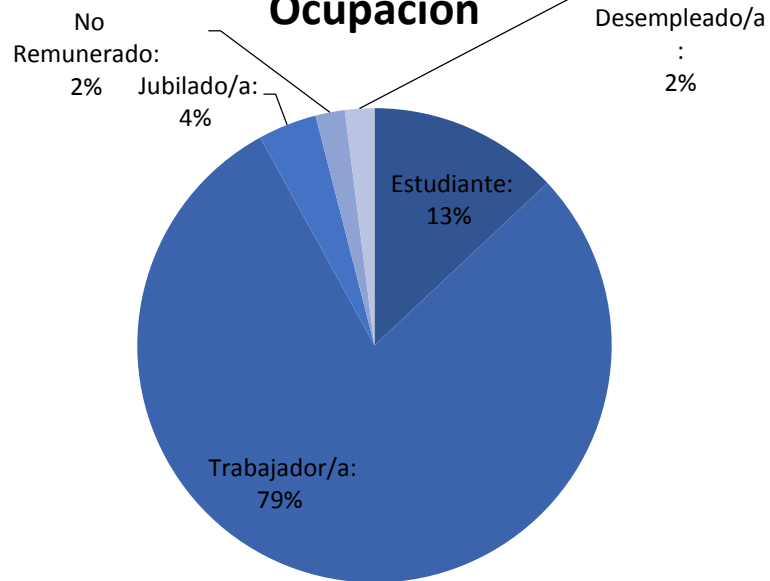


## Edad

■ Entre 18 y 40 años: ■ Entre 40 y 65 años: ■ Mayor de 65 años:



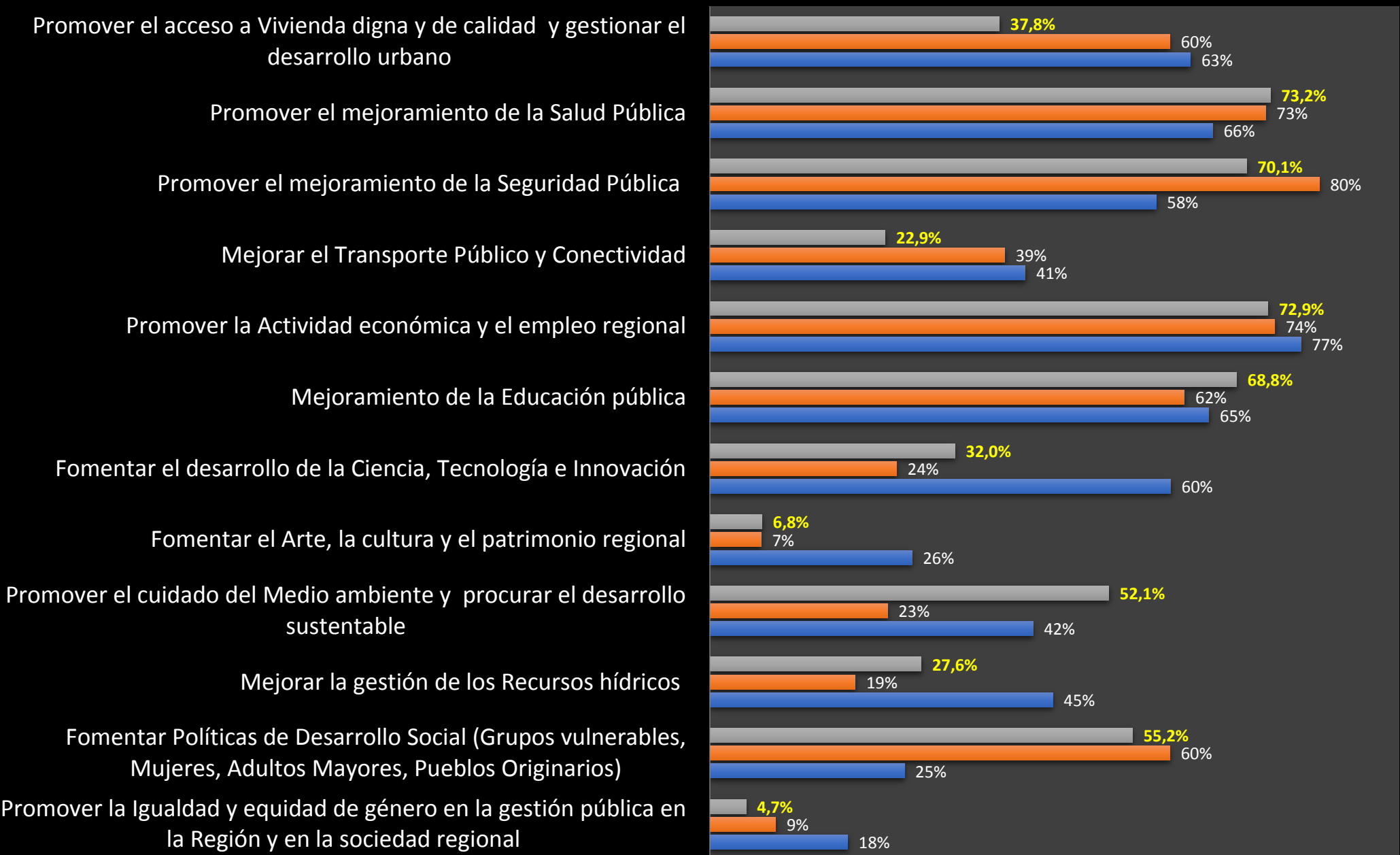
## Ocupación



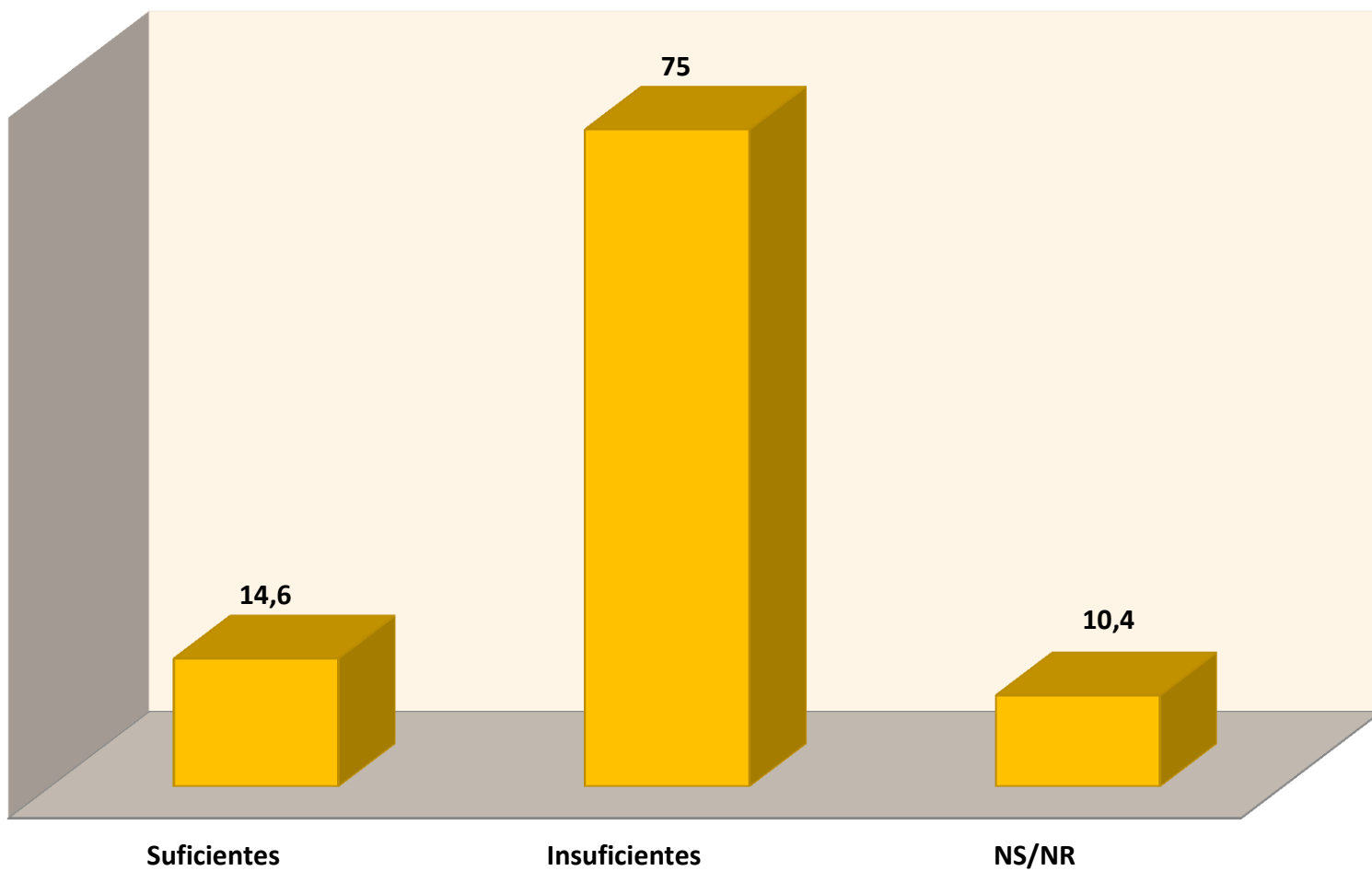
# **1.- Desarrollo Regional**

# ¿Cuáles son sus principales prioridades que le gustaría se incorporaran en la gestión Regional?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023

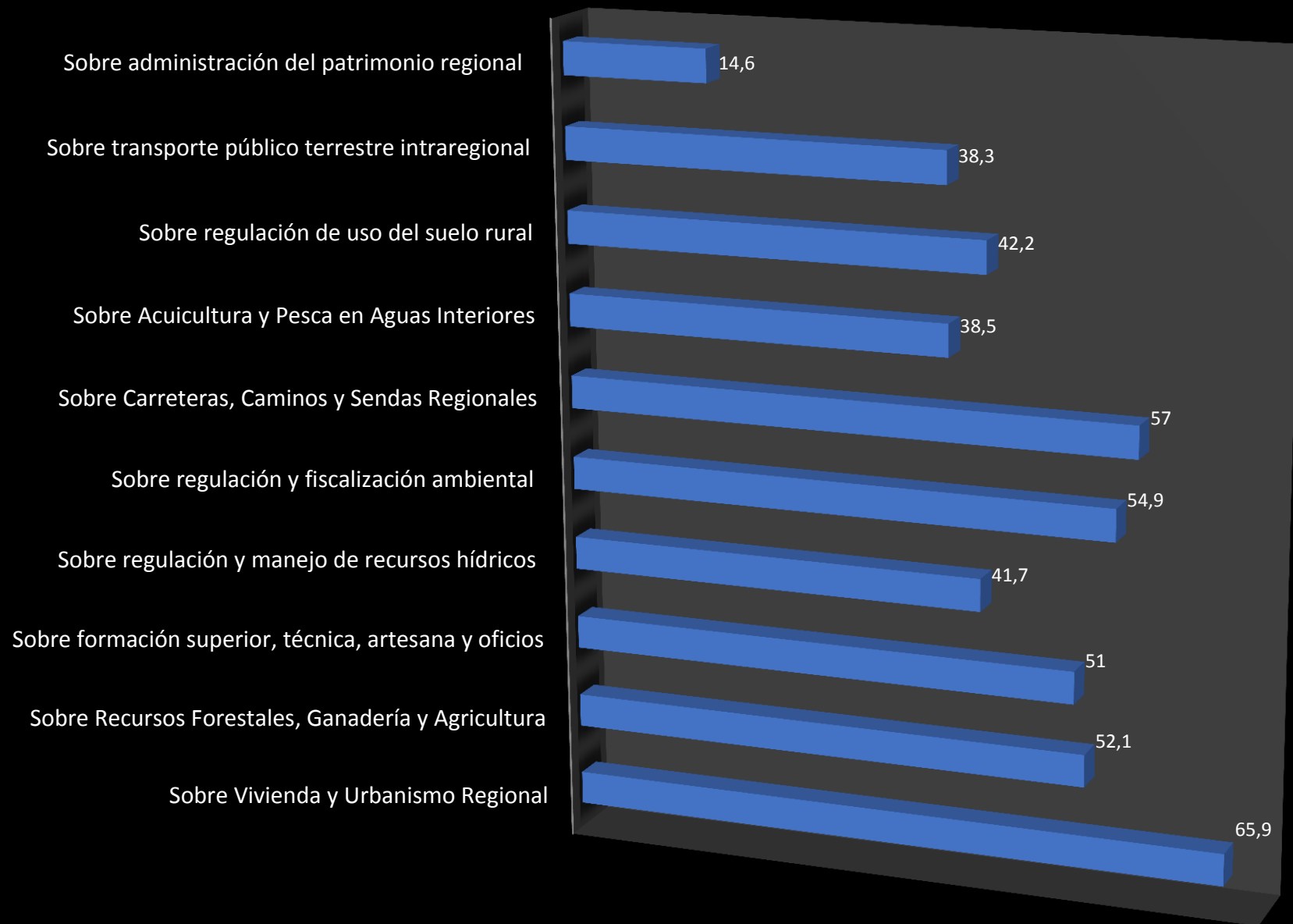


**¿Cómo considera Usted las competencias y recursos que la Ley entrega actualmente al Gobernador Regional?. En %.**



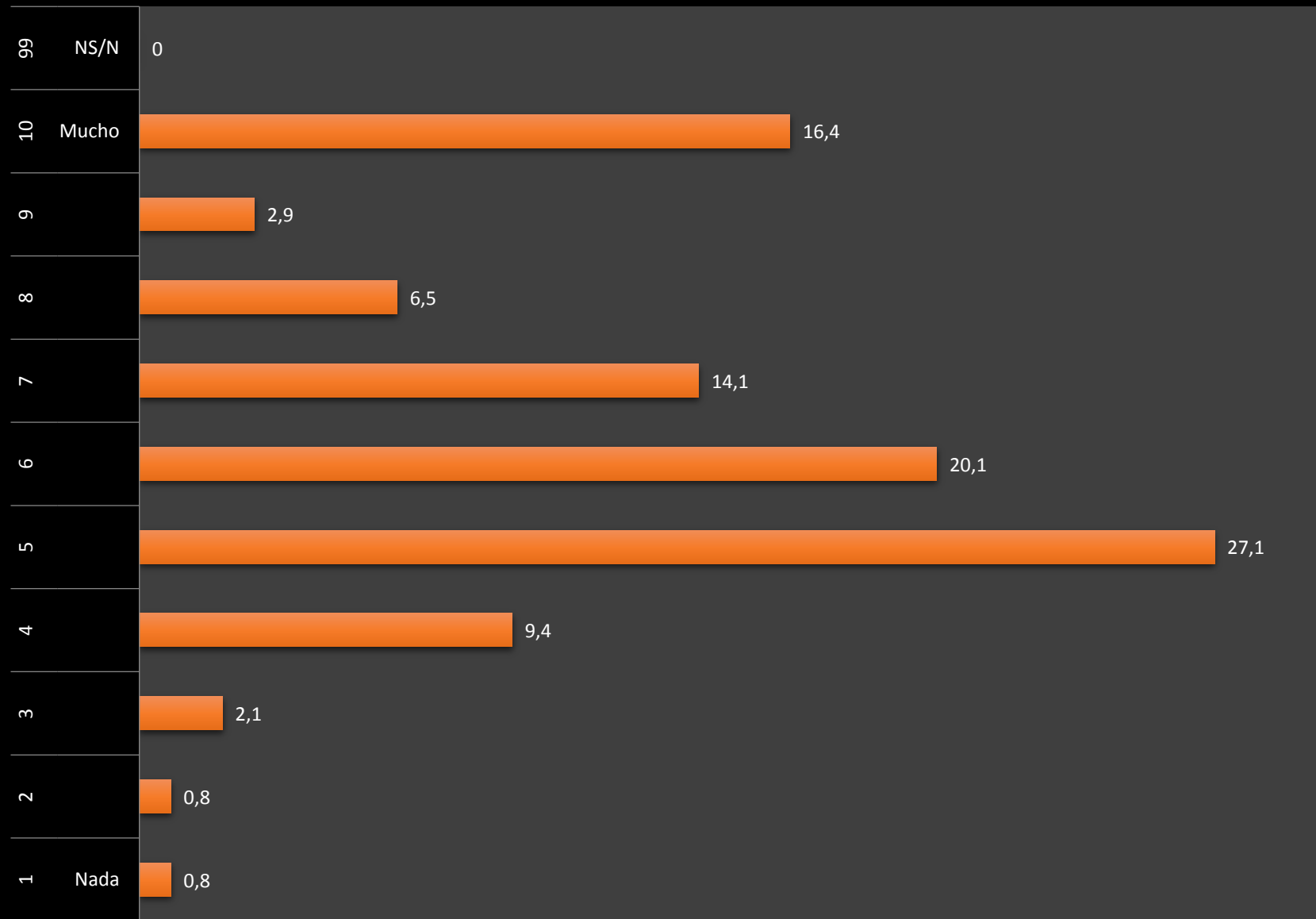


## ¿Que nuevas competencias deberían ser traspasadas al Gobierno Regional? En %

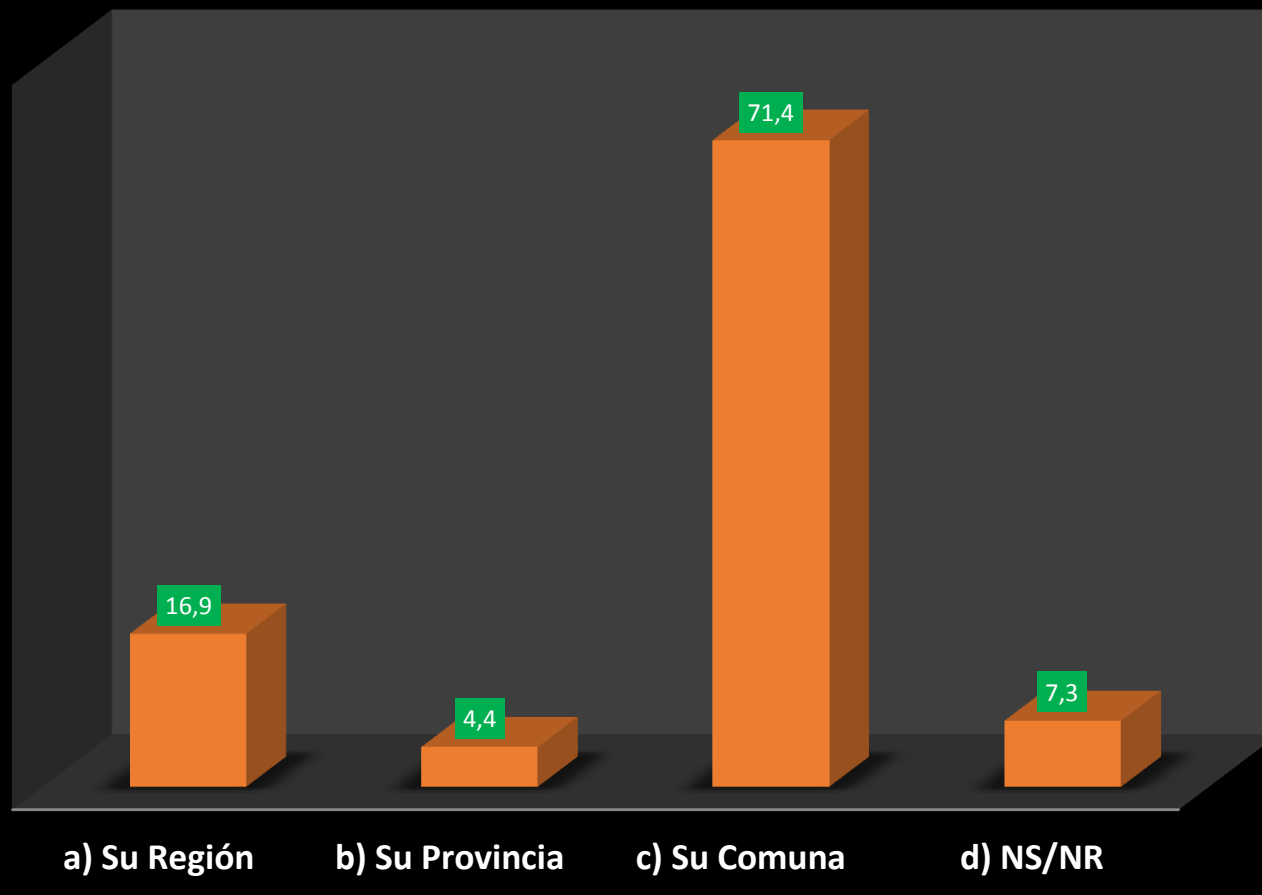


## **2. Identificación regional**

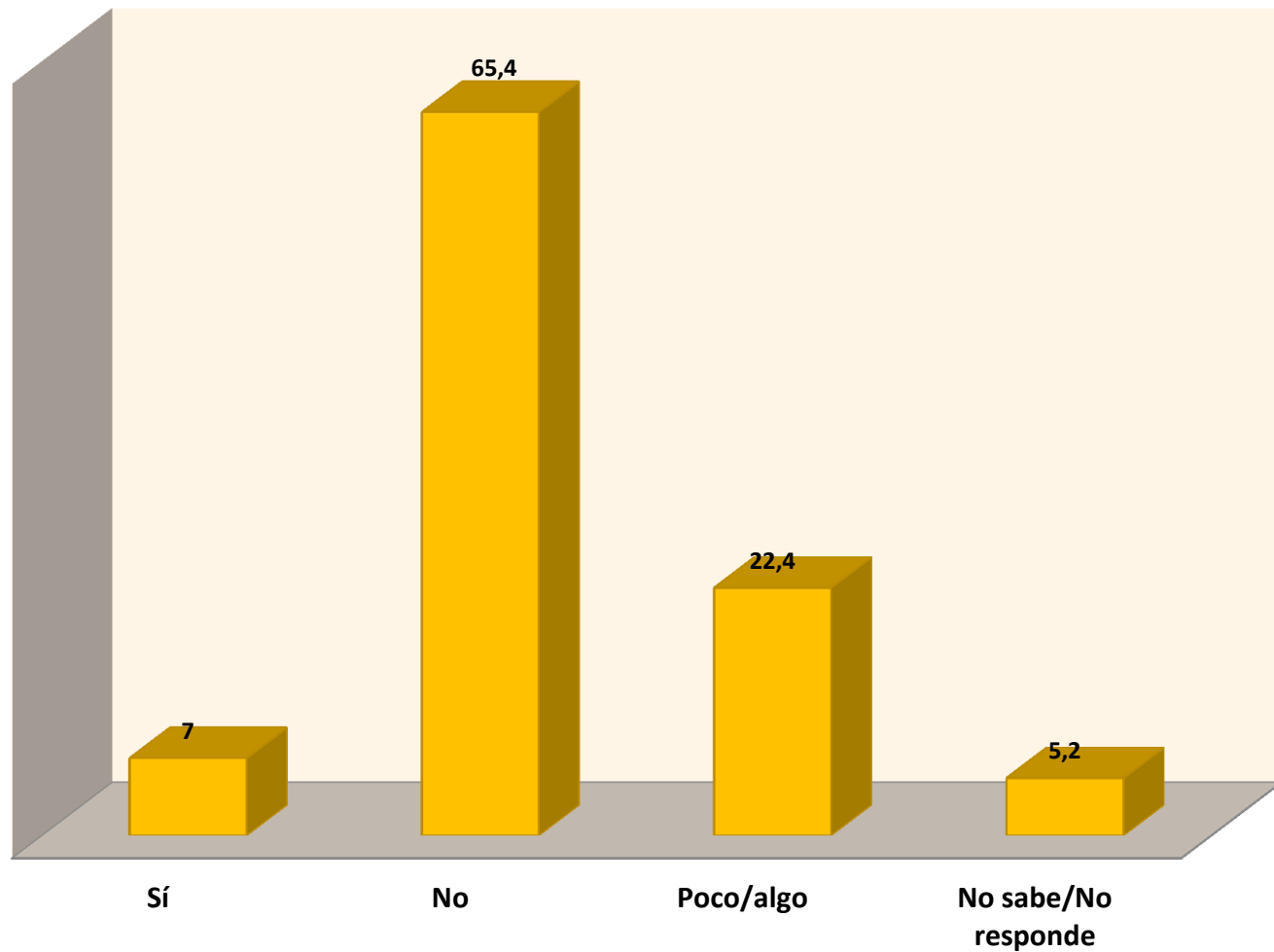
En una escala de 1 a 10 donde 1 es (nada) y 10 es (mucho)  
¿Cuanto se identifica Usted con la Región de Los Lagos?



Señale que es lo que más lo identifica:



### Conoce Usted, o sabe si existen los emblemas identificatorios de la Región de Los Lagos ( Bandera, Escudo, Himno por ejemplo).



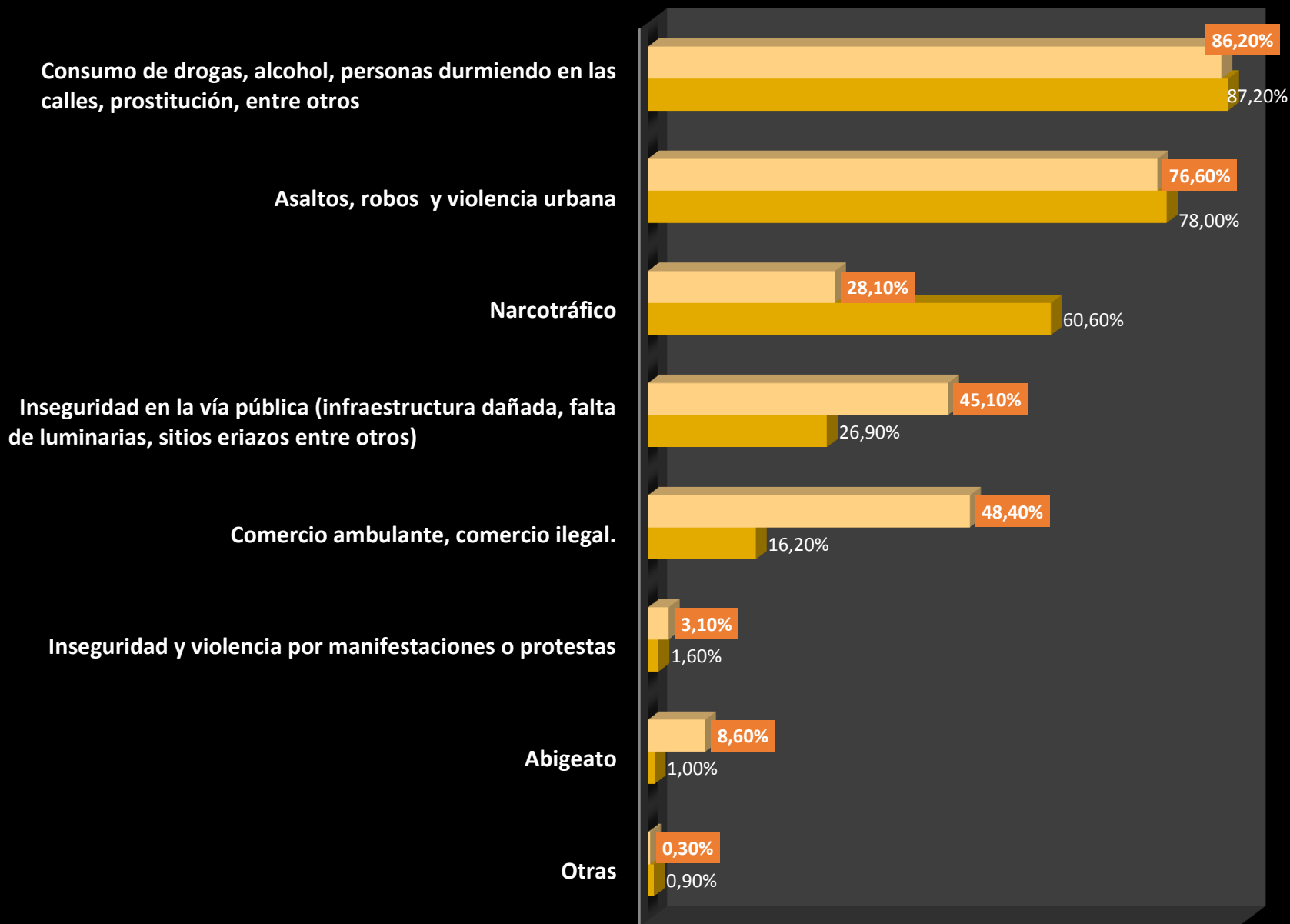
## A su juicio, que elementos caracterizan o representan mejor a la Región De Los Lagos



# **3. Seguridad Pública Regional**

# Principal problema de Seguridad Pública en la Región de Los Lagos

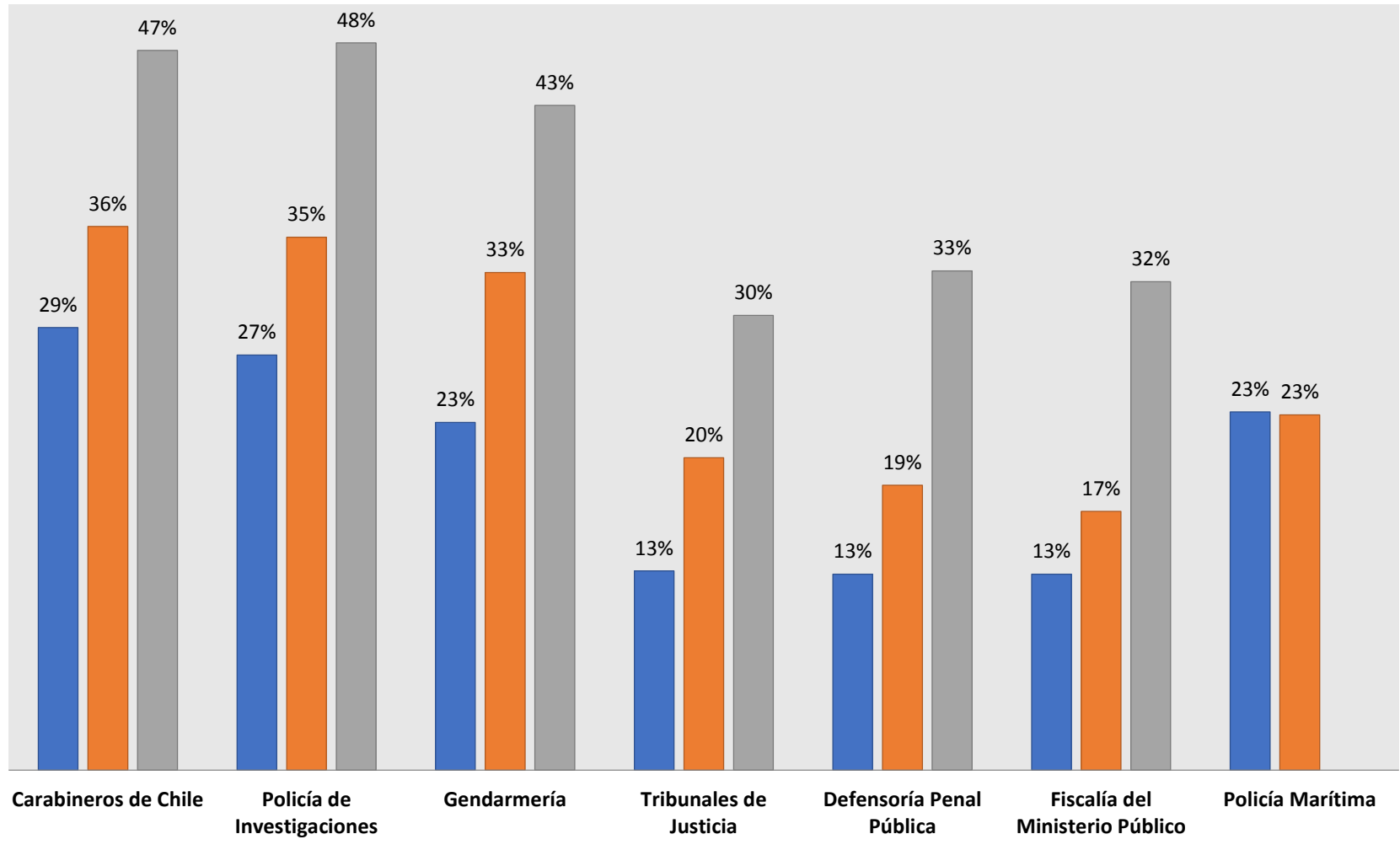
■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JULIO DE 2024





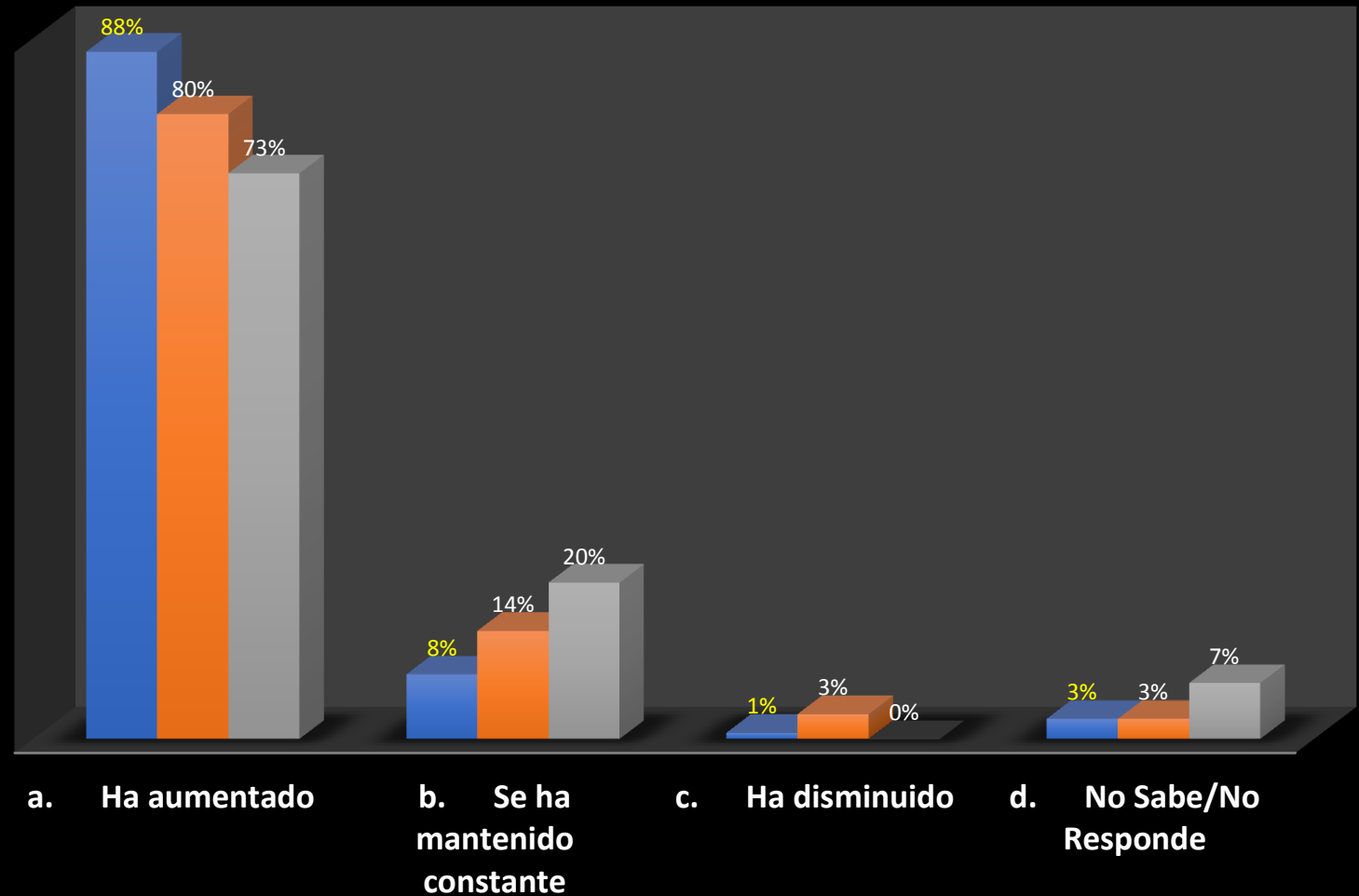
## A propósito de la pregunta anterior; ¿Ud. aprueba o desaprueba la gestión de las siguientes instituciones?

■ APROBACION DICIEMBRE DE 2024   ■ APROBACION JUNIO DE 2024   ■ APROBACION NOV 2023



## 5.- Usted cree que la delincuencia en los últimos 12 meses en la región?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



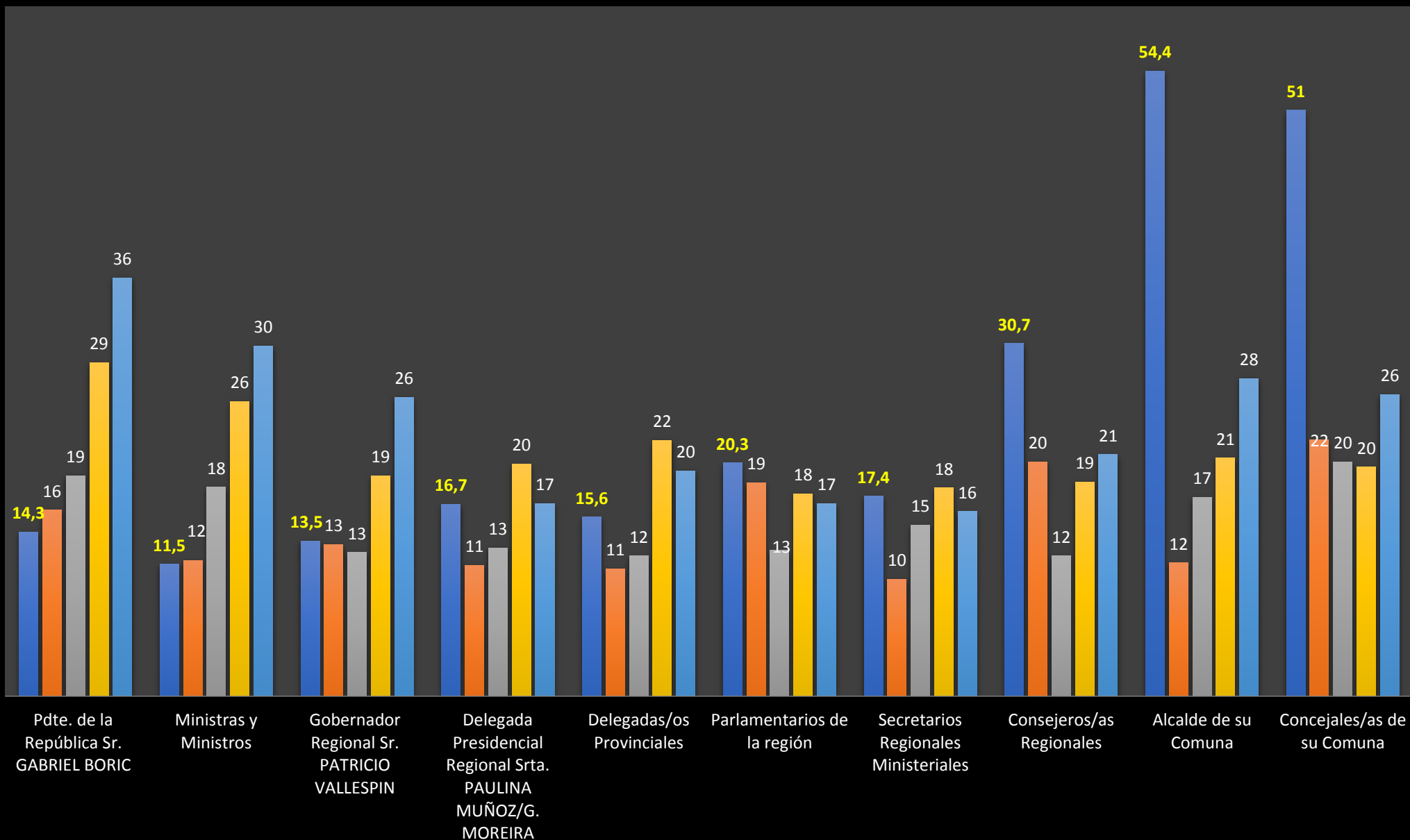


UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

# 4.- Evaluación de instituciones y autoridades

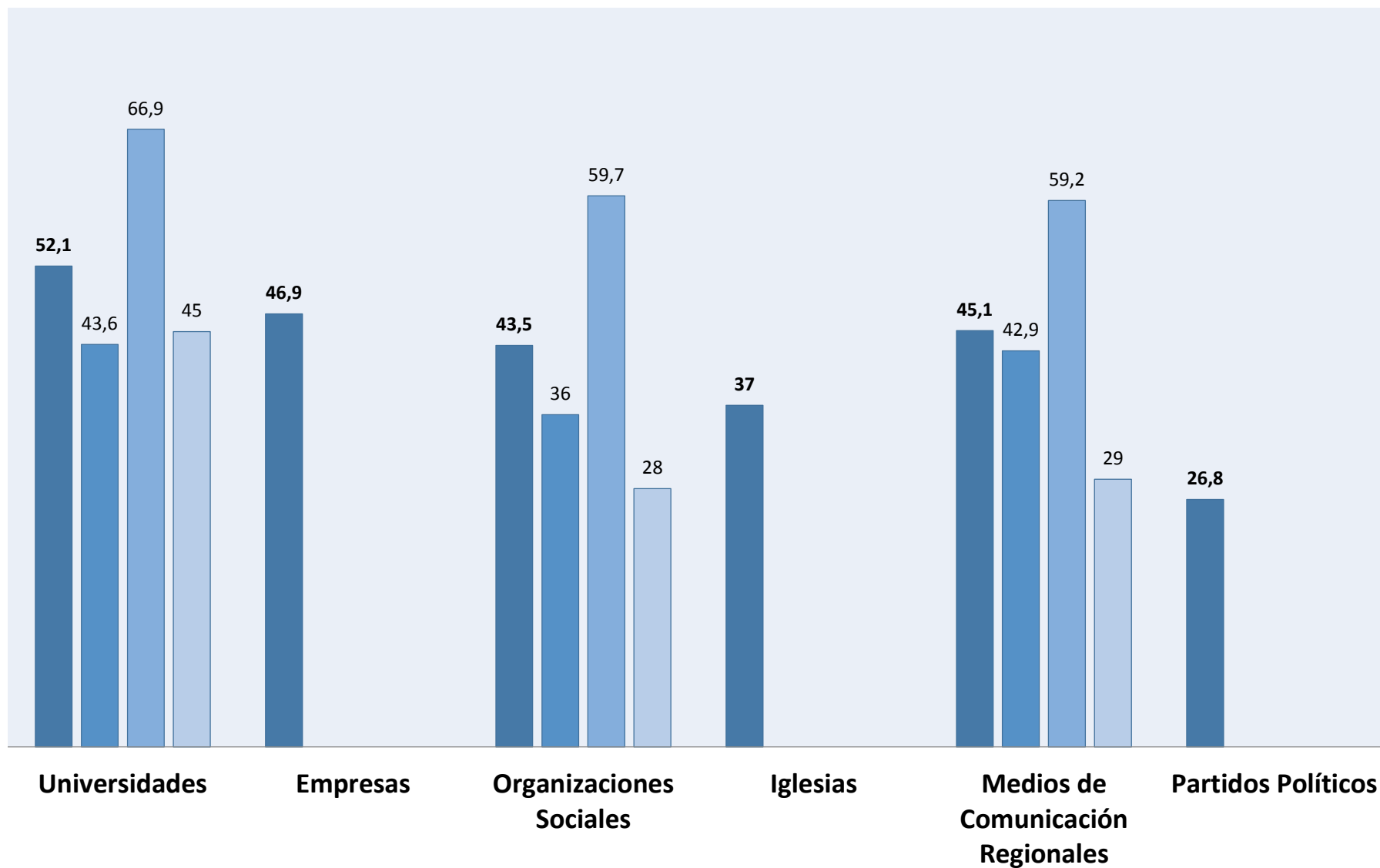
# ¿Ud. aprueba o desaprueba la gestión de las siguientes autoridades?

■ APROBACION DICIEMBRE 2024 ■ APROBACION JUNIO 2024 ■ APROBACION NOV 2023 ■ APROBACION MAYO 2023 ■ APROBACION NOV 2022



## ¿Aprueba o Desaprueba la gestión de las siguientes instituciones?

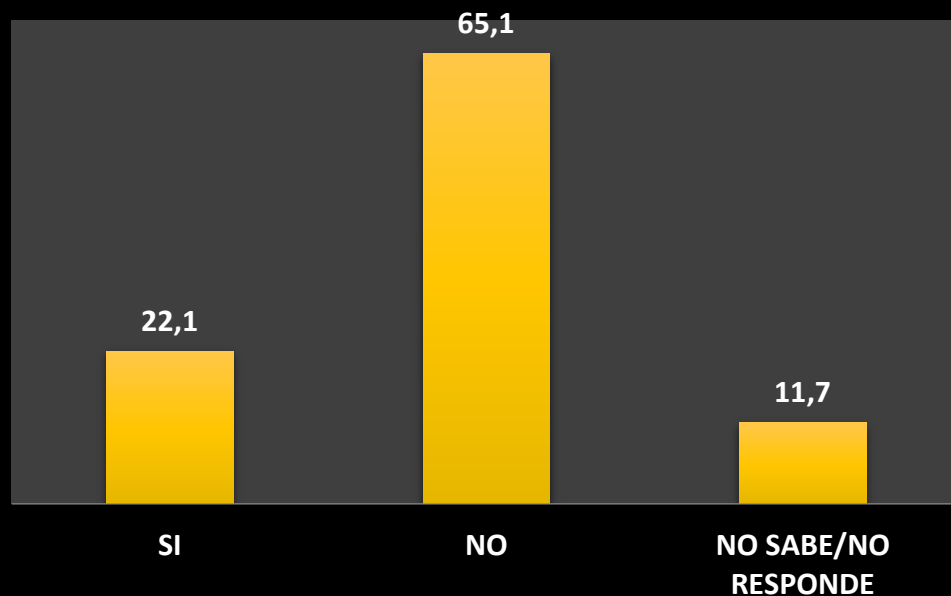
■ APROBACION DICIEMBRE 2024 ■ APROBACION JUNIO 2024 ■ APRUEBA NOV 2023 ■ APRUEBA MAYO 2023



# **5. Percepción Ciudadana de Transparencia y Corrupción**

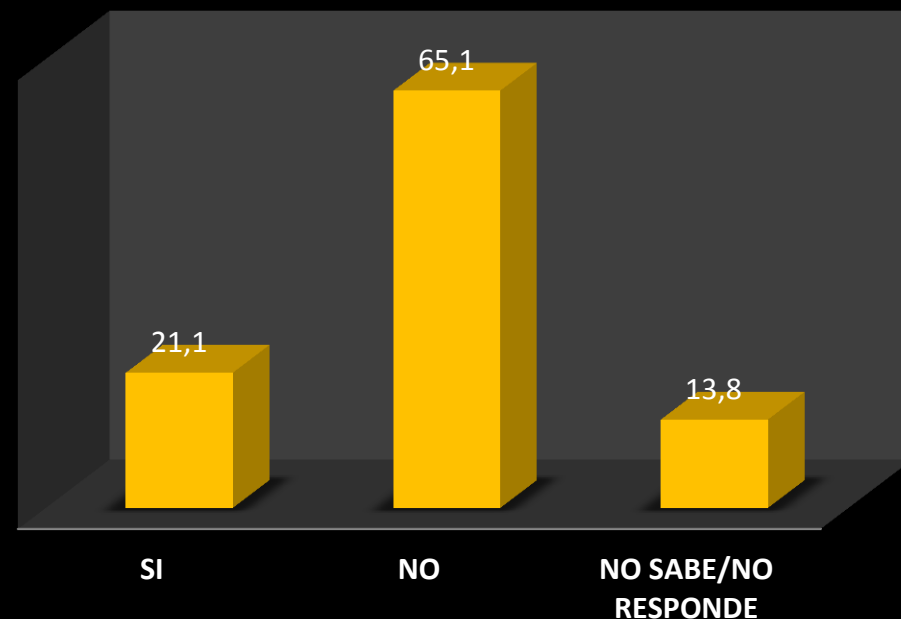
# Tiene usted conocimiento de la existencia de una Ley de Probidad, Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile ?

■ DICIEMBRE 2024



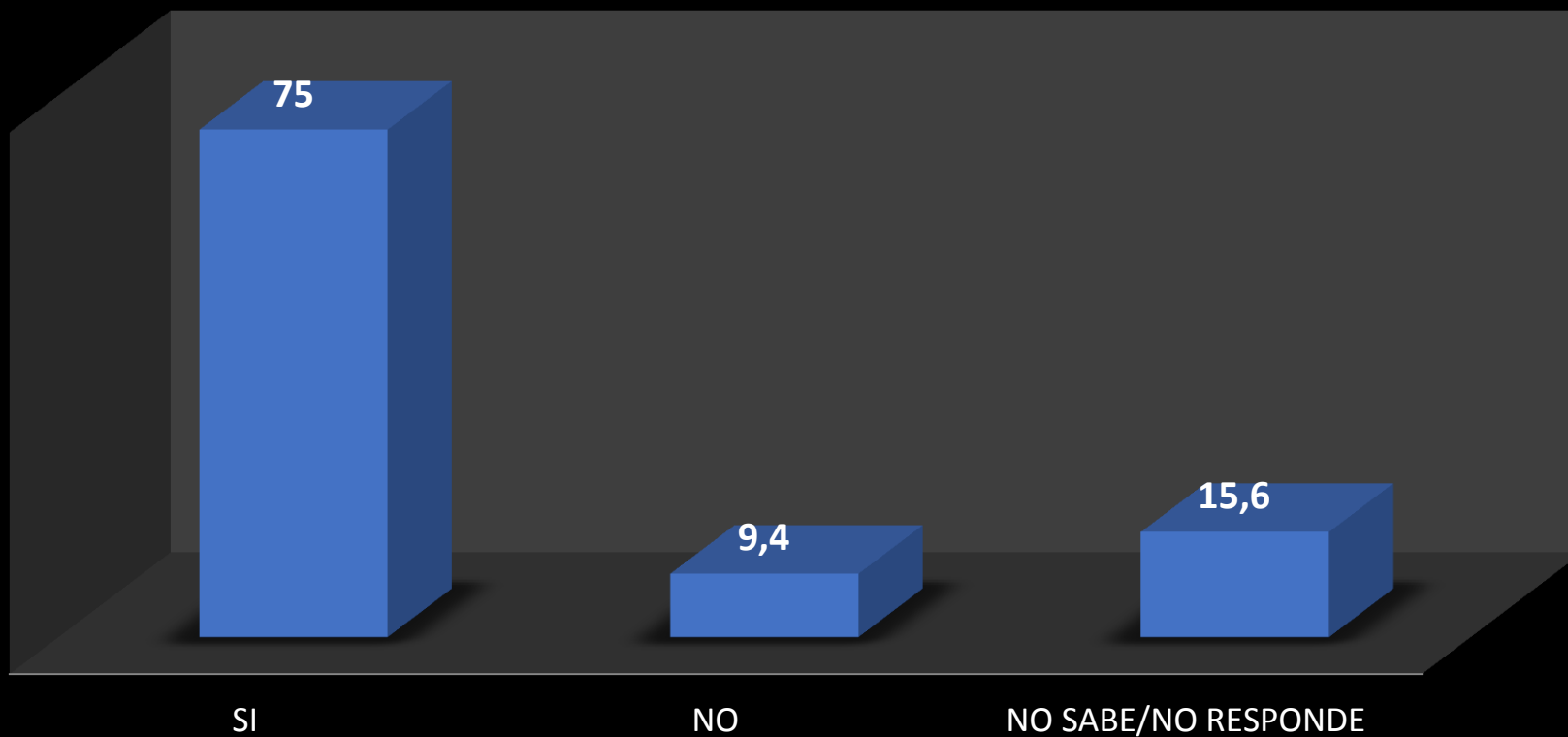
# ¿Tiene conocimiento de la existencia del Consejo Para La Transparencia CPLT?

■ DICIEMBRE 2024



## ¿Opina que la transparencia y la probidad son importantes en la gestión de las instituciones públicas en Chile? En %

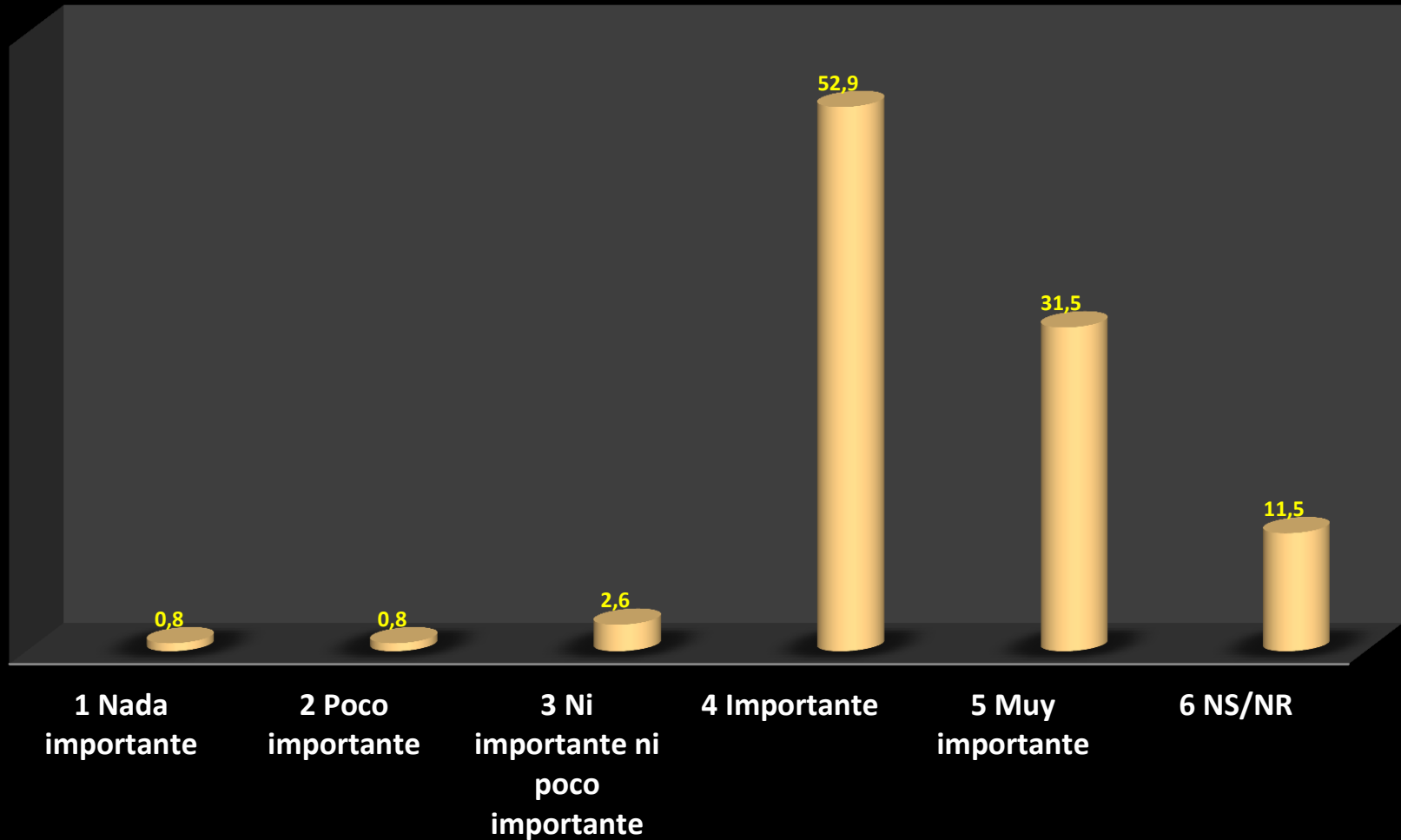
■ DICIEMBRE 2024





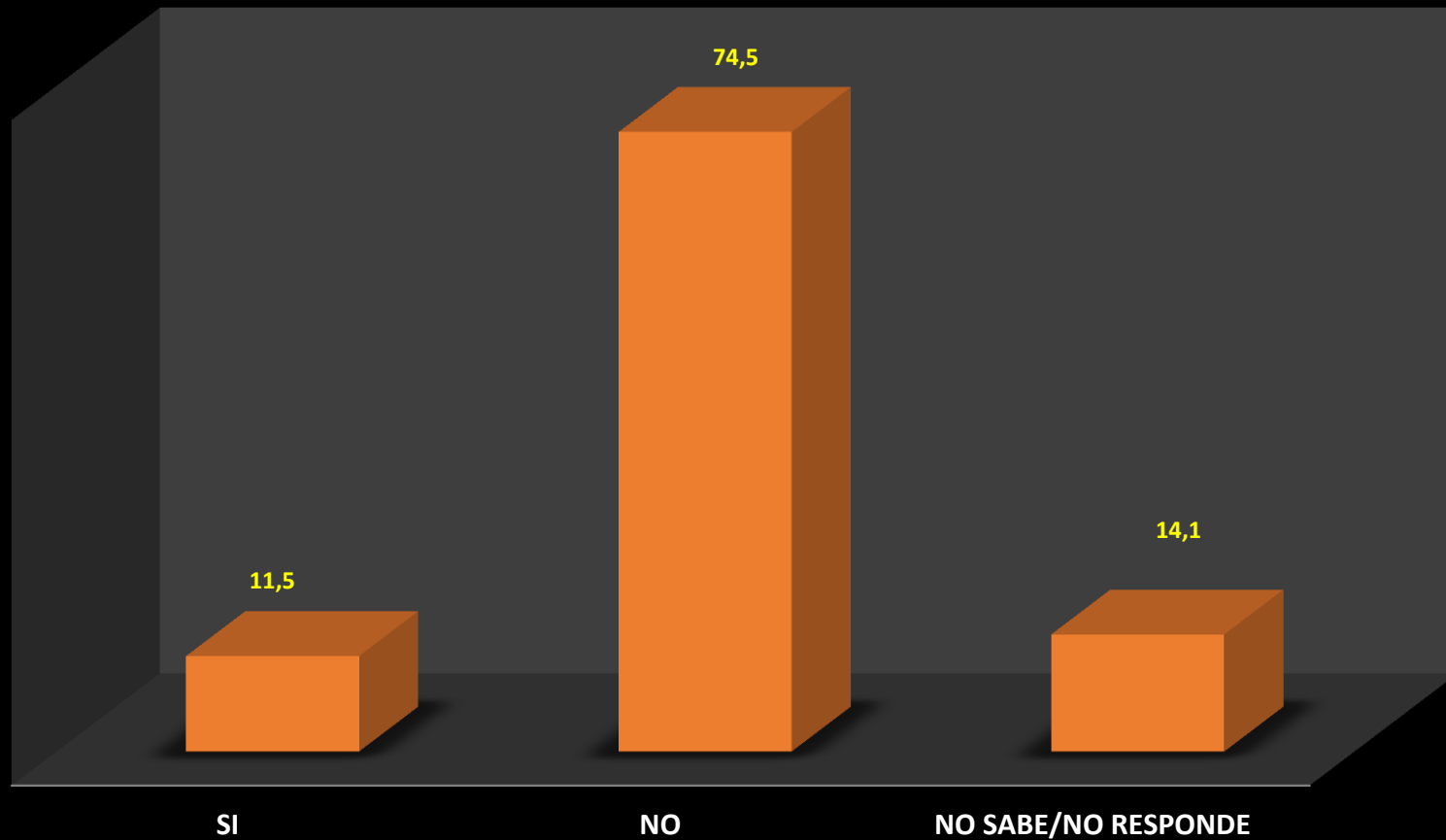
En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada importante y 5 es muy importante  
¿qué tan importante son la probidad y la transparencia en la gestión de las  
instituciones públicas de Chile?

■ Series1 ■ Series2



# ¿Ha utilizado alguna vez la Ley de Transparencia, solicitando información o accediendo a ella directamente a través del portal web de alguna institución pública?

■ DICIEMBRE 2024



En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada y 10 es mucho, ¿qué tan transparentes y correctos (probo/ético) opina usted que son

N°	INSTITUCIONES	1 Nada	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10 Mucho	NS/NR
1	Los Servicios Públicos	2,6	19,8	54,1	23,7	4,4	0,8	7,3
2	El Gobierno Nacional	3,9	31,5	39,6	14,7	2,3	1,6	7
3	El Congreso (Senado, Cámara)	6	28,9	38,5	16,7	2,6	0,5	6,8
4	El Poder Judicial	4,9	32,3	39,1	11,7	3,9	0,8	7,3
5	El Gobierno Regional	5,5	32	34,4	15,4	4,2	1,3	7,3
6	Las Municipalidades	5,7	31	38,5	13,8	2,9	1,3	6,8
7	Las Iglesias	8,1	28,6	34,9	11,5	2,6	2,1	12,2
8	Las Universidades	2,6	24,5	35,9	19,3	5,7	3,1	8,9
9	Las Empresas	6,3	26	35,2	15,6	3,1	2,3	11,5
10	Los Partidos Políticos	12,8	33,1	30,7	12,2	2,3	0,8	8,1
11	Las Org. Sociales	4,7	27,1	36,5	16,1	3,1	0,8	11,7
12	Las policías	4,7	28,9	35,7	13	6	2,6	9,1

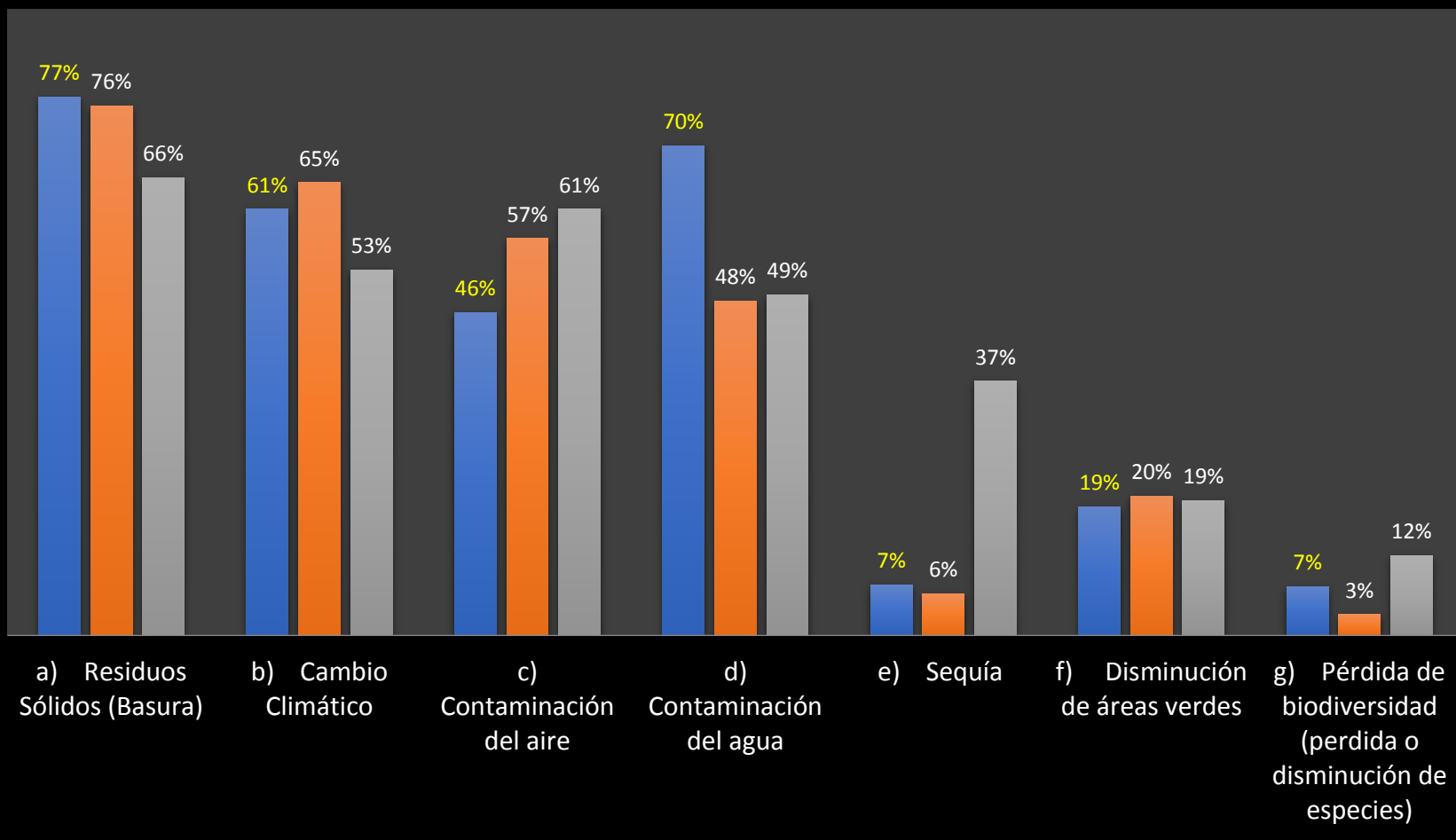
En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada y 10 es mucho, ¿Qué tanta corrupción opina usted que existe en:

N°	INSTITUCIONES	1 Nada	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10 Mucho	NS/NR
1	Los Servicios Públicos	0,5	1,6	14,8	28,4	41,4	8,1	5,2
2	El Gobierno Nacional	0	5,5	13,8	21,4	40,9	13,3	5,2
3	El Congreso (Senado, Cámara)	0,5	1,8	13,3	26,6	33,9	18,2	5,7
4	El Poder Judicial	0,3	3,1	13	23,4	39,1	14,8	6,3
5	El Gobierno Regional	0,8	3,9	14,3	27,9	36,2	11,5	5,5
6	Las Municipalidades	0,3	2,6	14,8	22,9	39,3	14,6	5,5
7	Las Iglesias	2,6	4,7	14,8	25,8	33,6	9,1	9,4
8	Las Universidades	1,6	8,9	15,9	27,9	32,3	5,5	8,1
9	Las Empresas	1,6	5,7	17,4	27,1	32	7,6	8,6
10	Los Partidos Políticos	0,5	3,6	13,3	18,2	35,4	22,4	6,5
11	Las Org. Sociales	0,3	4,7	17,2	25	35,2	7,6	10,2
12	Las policías	1	5,2	20,8	26	30,2	8,9	7,8

# **6. Desarrollo Sostenible**

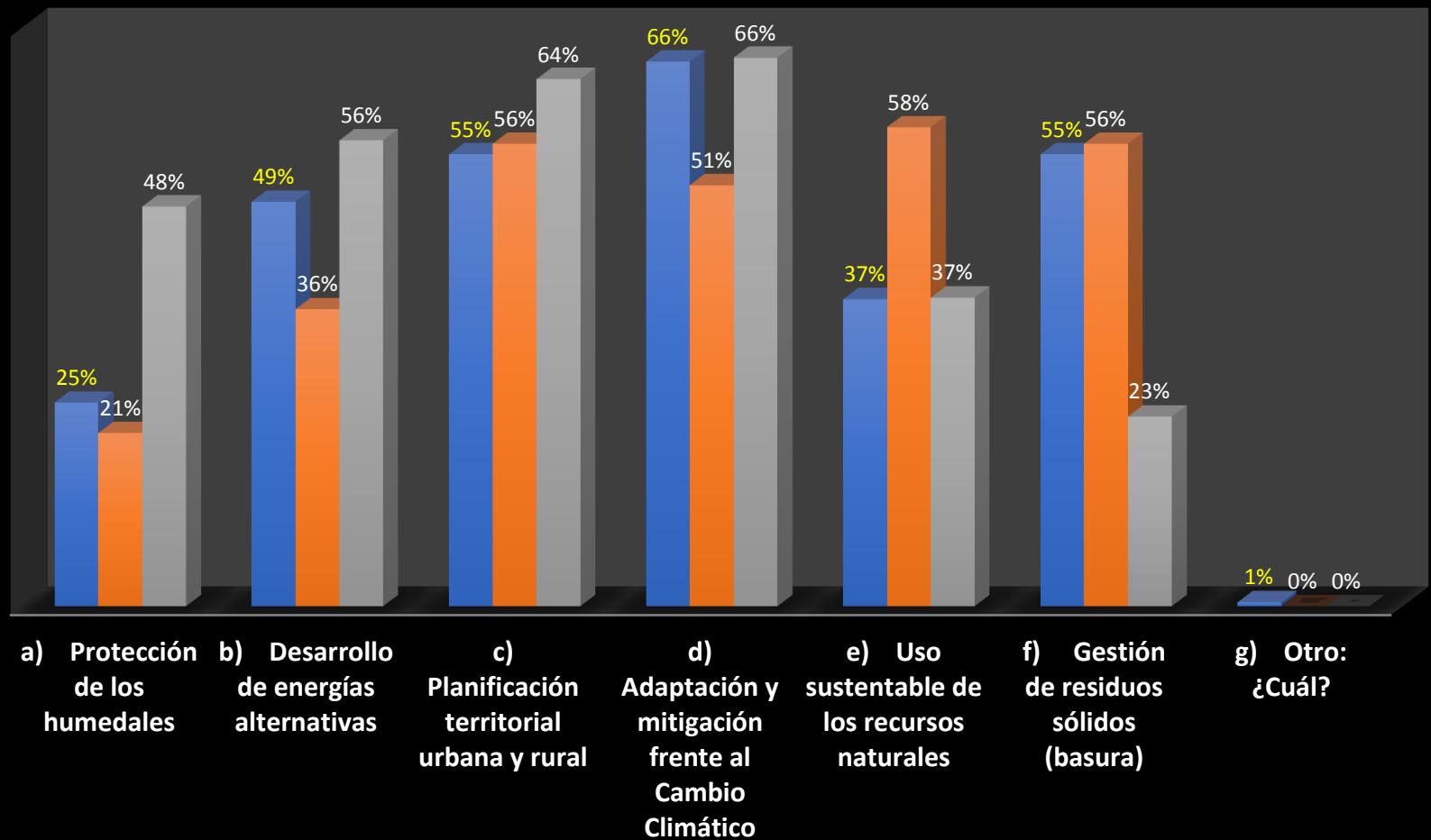
## ¿Cuáles de los siguientes problemas ambientales cree que son los que más afectan al desarrollo sostenible de la región de Los Lagos?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



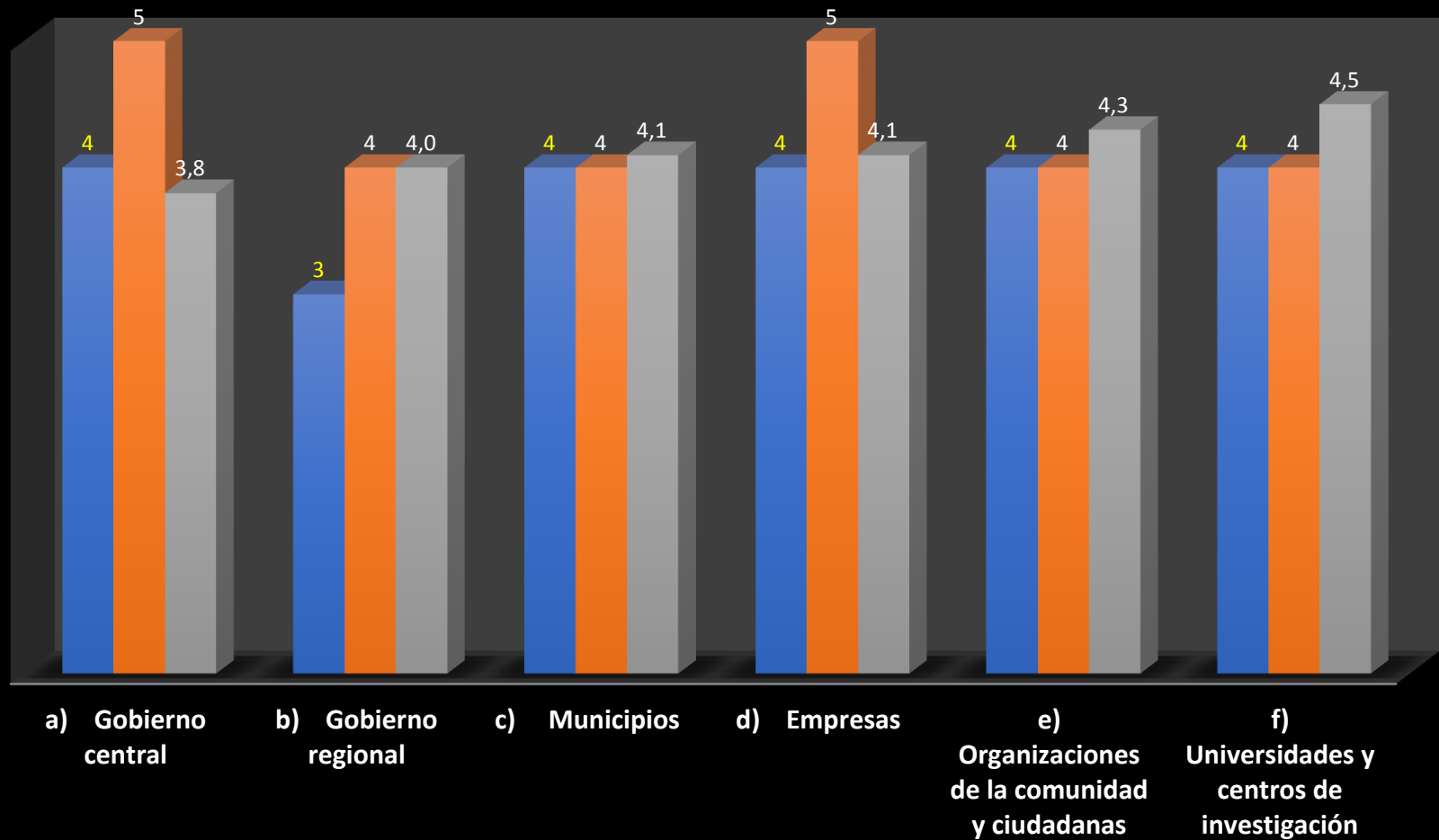
## ¿Cuáles de los siguientes temas cree usted deben ser prioridad en la región de Los Lagos para avanzar hacia el desarrollo sostenible?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



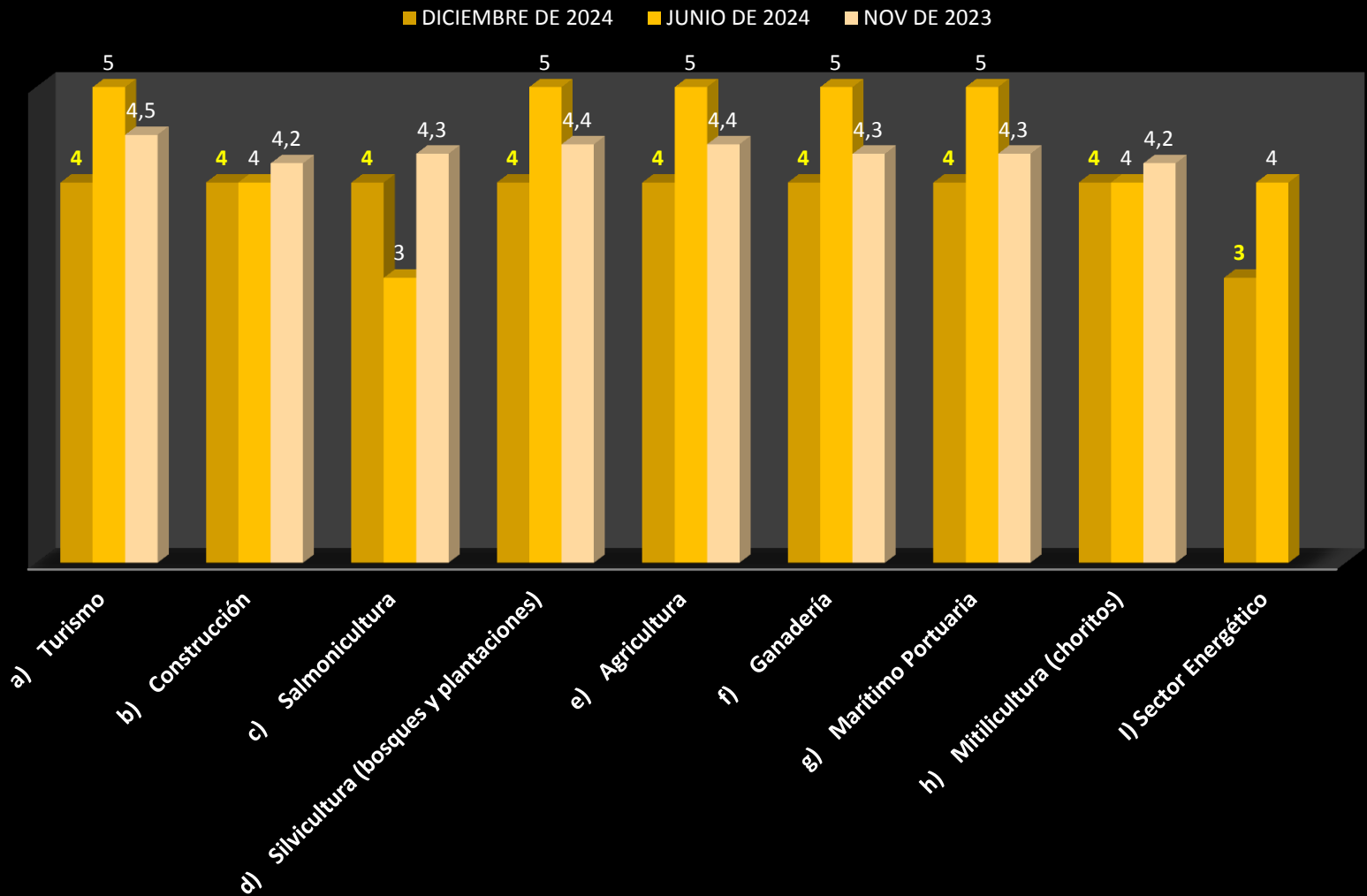
De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Qué tanto esfuerzo cree que han hecho los siguientes actores en la Región de Los Lagos para avanzar hacia un desarrollo sostenible?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023





## De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Cuál de los siguientes sectores productivos cree que es el que más ha aportado al desarrollo sostenible de la Región de Los Lagos?



## ¿CÓMO EVALÚA USTED EL DESEMPEÑO Y LOS APORTES DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS EN EL DEBATE PÚBLICO SOBRE TEMAS DE IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO REGIONAL?

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ NOVIEMBRE DE 2023

